

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**@CON
NETWORKER**

INSIGHT

WORKPLACE FROM
FACEBOOK II



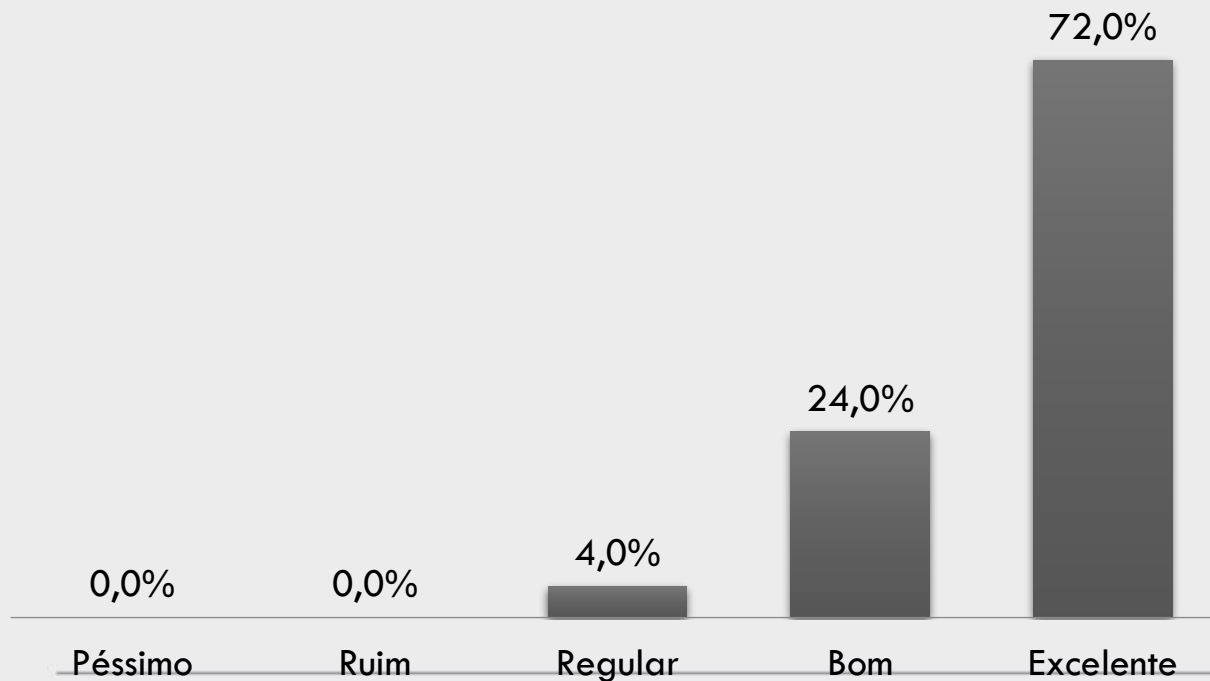
@network
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado dia 25 de junho de 2020.
- ✓ O evento contou com 32 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

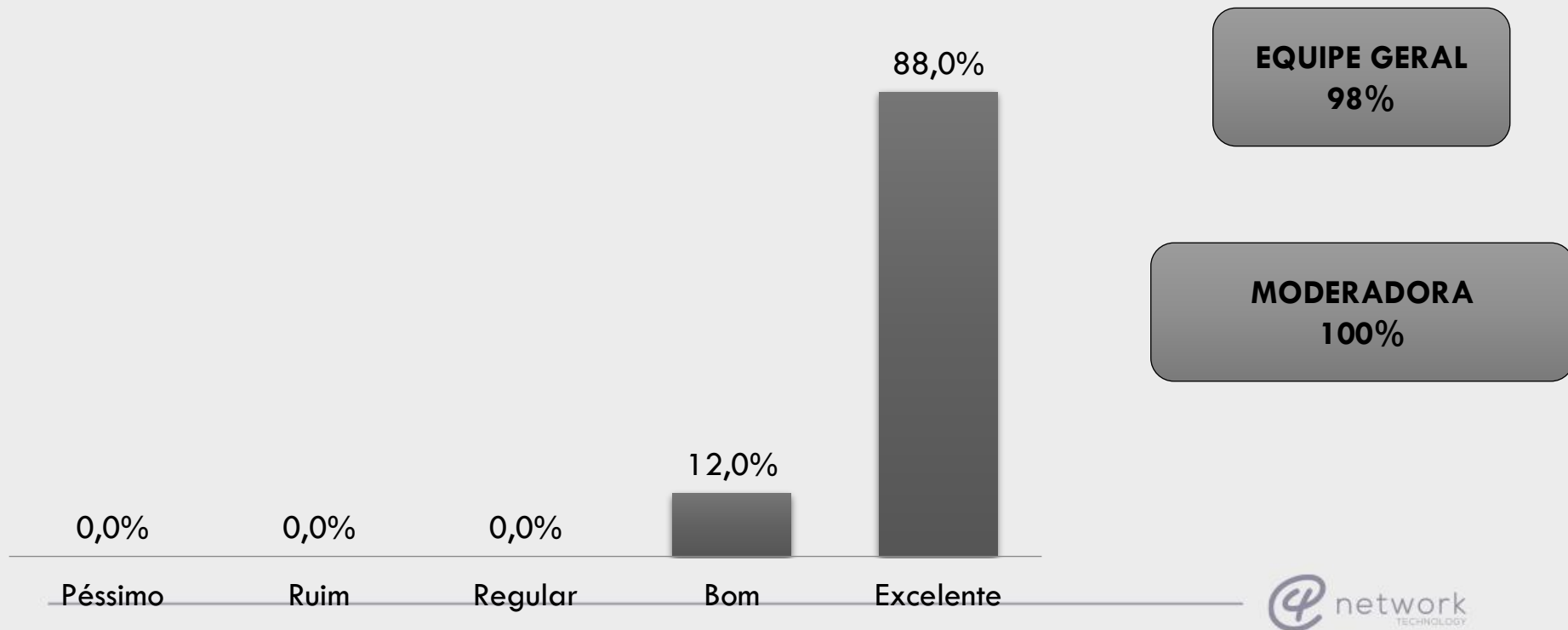
EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE GERAL
98%

RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK
96%

EQUIPE: MODERADORA



SUGESTOES E COMENTARIOS

“Muy bueno, solo me gustaría de ver mas ejemplos aplicados al uso con clientes y proveedores.” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Excelente explicación.” – (Arturo Lugo Rojas - OPERADORA CENTRAL DE ESTACIONAMIENTOS)

“Pensé que podía usar la app para entrar, después vi que era por Webex.” – (David Gamez - HONDA DE MEXICO)

“Buenísimas integraciones!” – (Edgar Cruz - CLEAVER BROOKS DE MÉXICO)

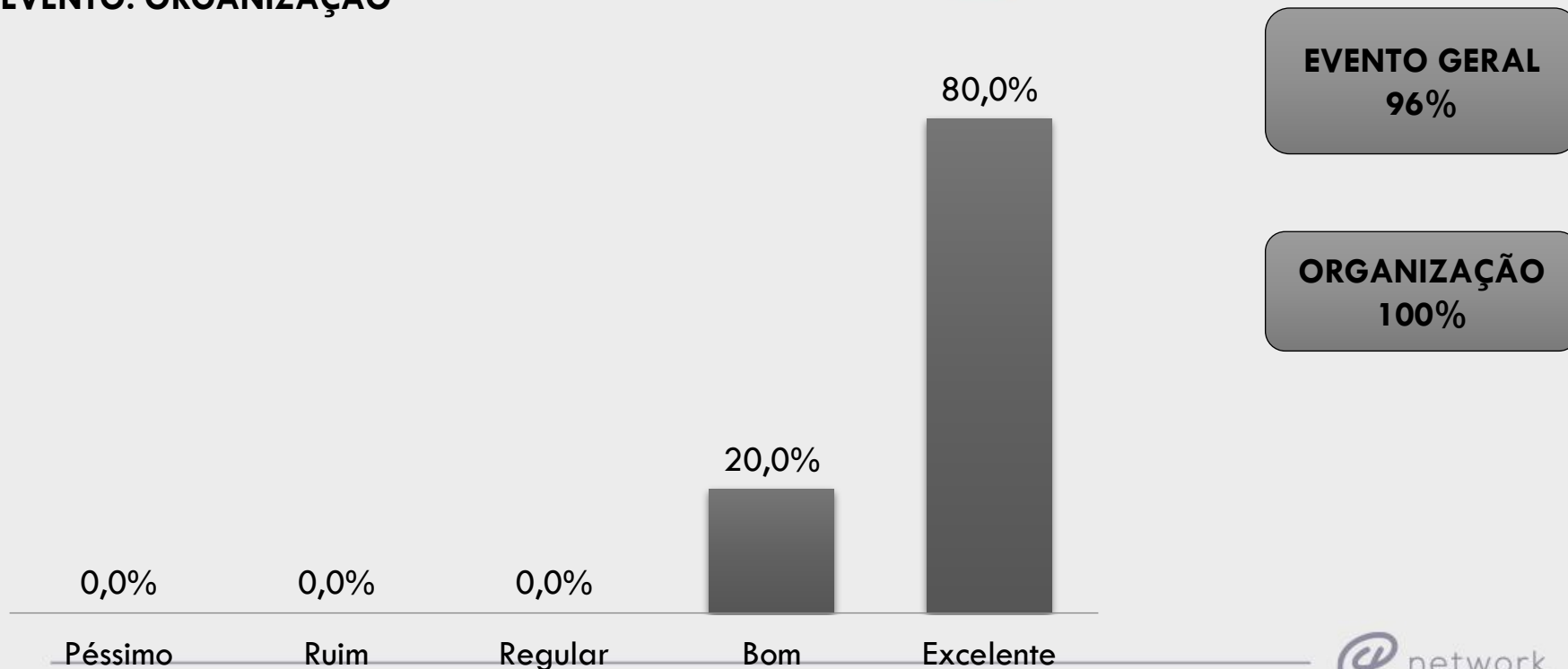
“Como siempre gran conocimiento del tema expuesto y coordinación entre todos.” – (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO)

“Muy Claro.” – (Luis Adolfo Lopez - GRUPO HIDROSINA)

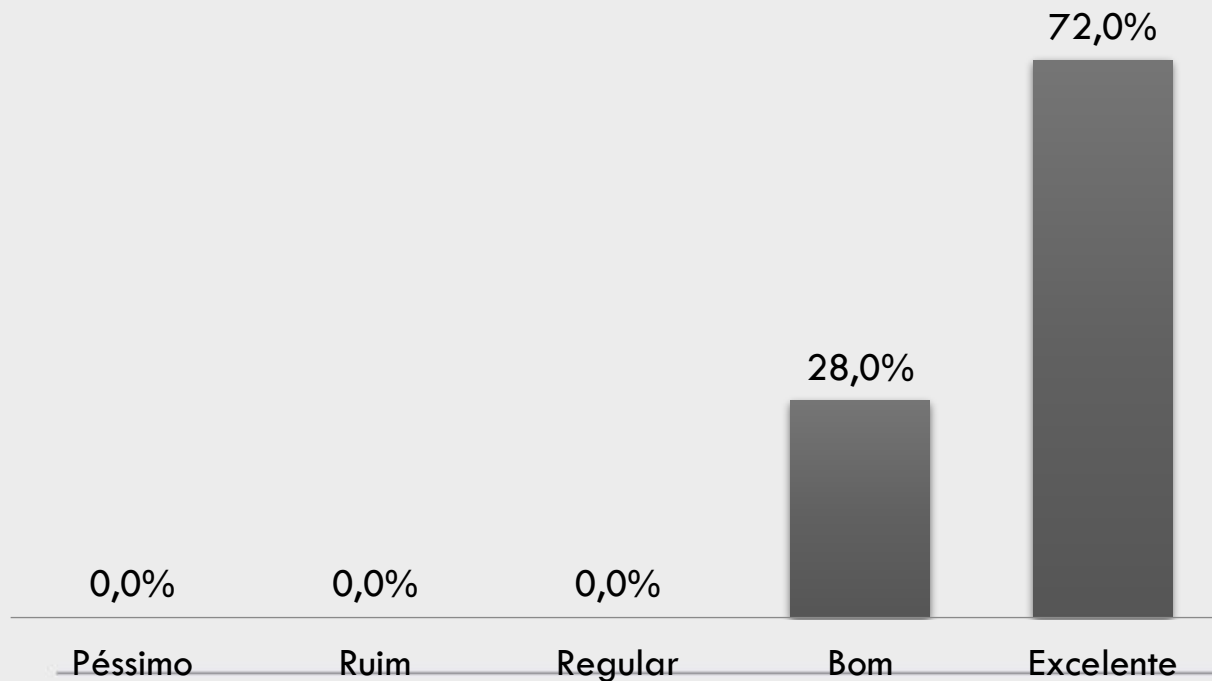
“Muy dinámica la presentación .” – (Rubén Rosete Vega - TELEVISA)

EVENTO

EVENTO: ORGANIZAÇÃO



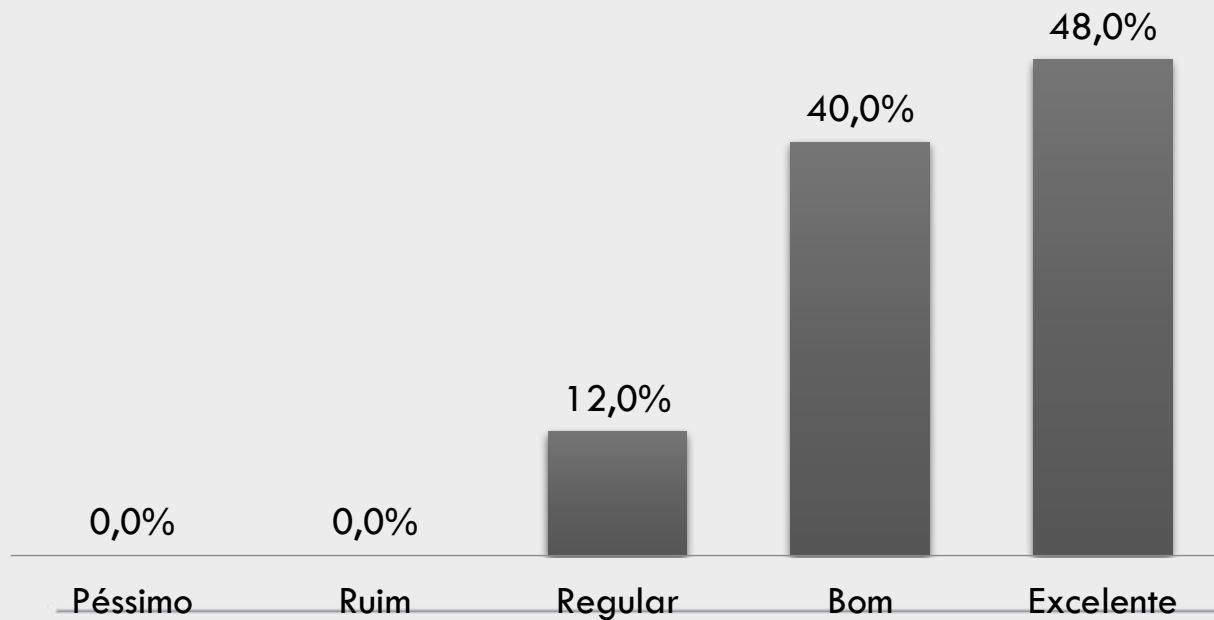
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
96%

PONTUALIDADE
100%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
96%

NETWORKING
88%



SUGESTOES E COMENTARIOS

“Casi no hubo oportuno pero sí intercambio de tarjetas.” – (Alejandro Arceo Marrufo - ISCAM)

“Como puedo conservar los contactos de los participantes ?” – (Alejandro Galán - COSTCO MEXICO)

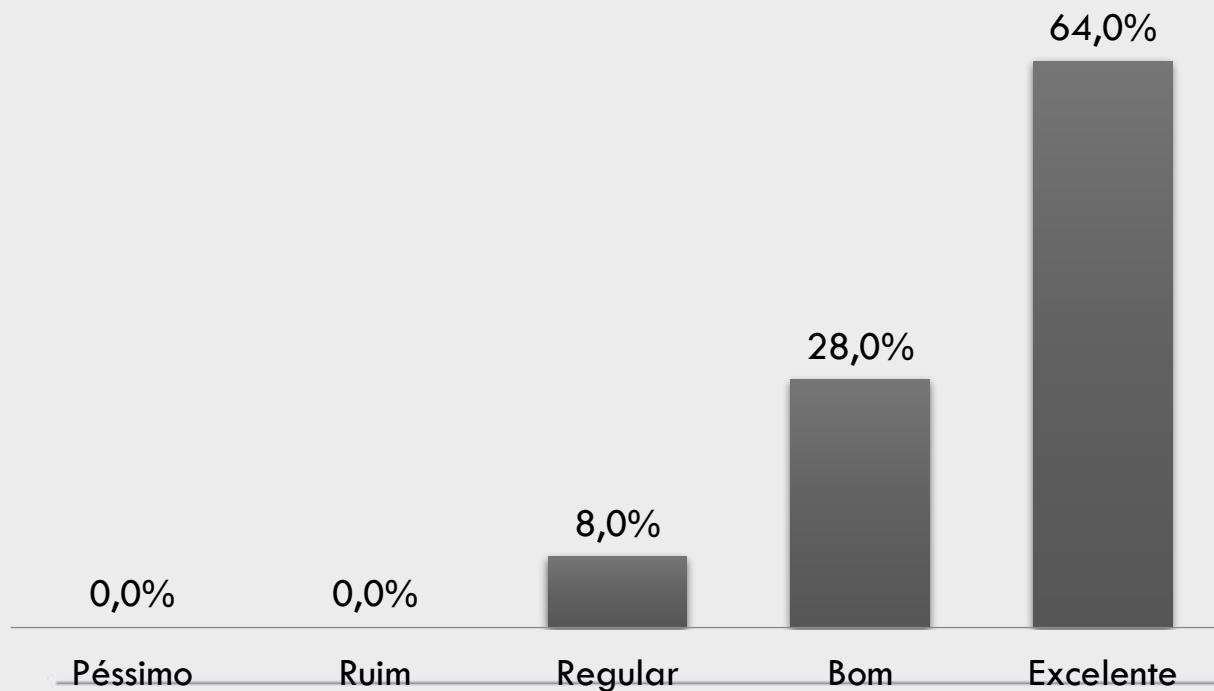
“Gracias por la invitación.” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Me cuesta trabajo el networking, por falta de práctica del método.” – (David Gamez - HONDA DE MEXICO)

“Excelente y gracias por el presente, entrega super rápida.” – (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR)

PALESTRA TÉCNICA

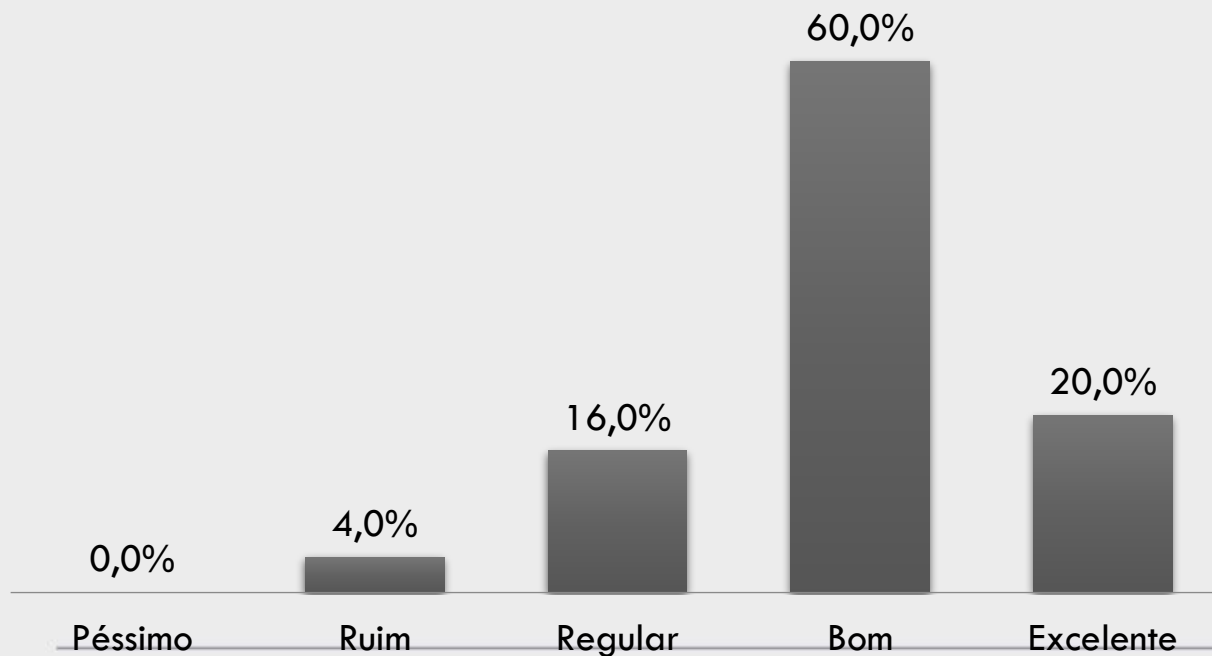
PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**PALESTRA TÉCNICA
GERAL**
84%

**CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO**
92%

PALESTRA TÉCNICA: DEBATE



**PALESTRA TÉCNICA
GERAL
84%**

**DEBATE
76%**

SUGESTOES E COMENTARIOS

“Casi no hubo tiempo.” – (Alejandro Arceo Marrufo - ISCAM)

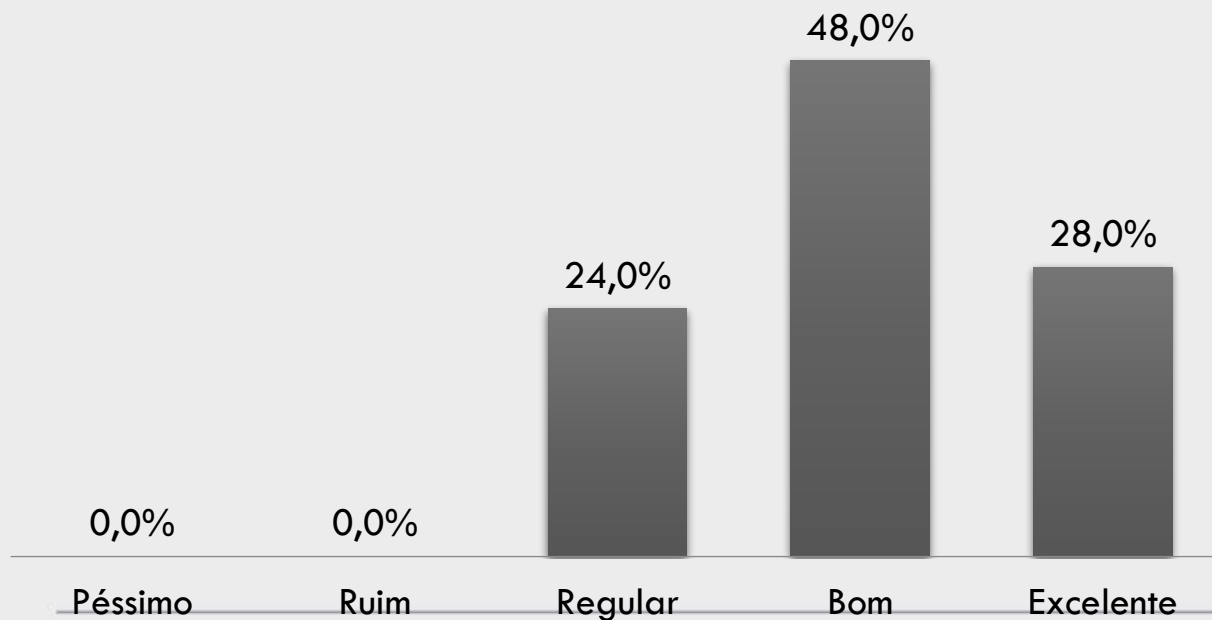
“Estaba muy bueno, solo me gustaría de ver mas ejemplos de la herramienta aplicado a clientes y proveedores.” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Casi no se tocan temas de negocio, solo de tecnologia.” – (David Gamez - HONDA DE MEXICO)

“Las preguntas son la muestra del interés mostrado.” – (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

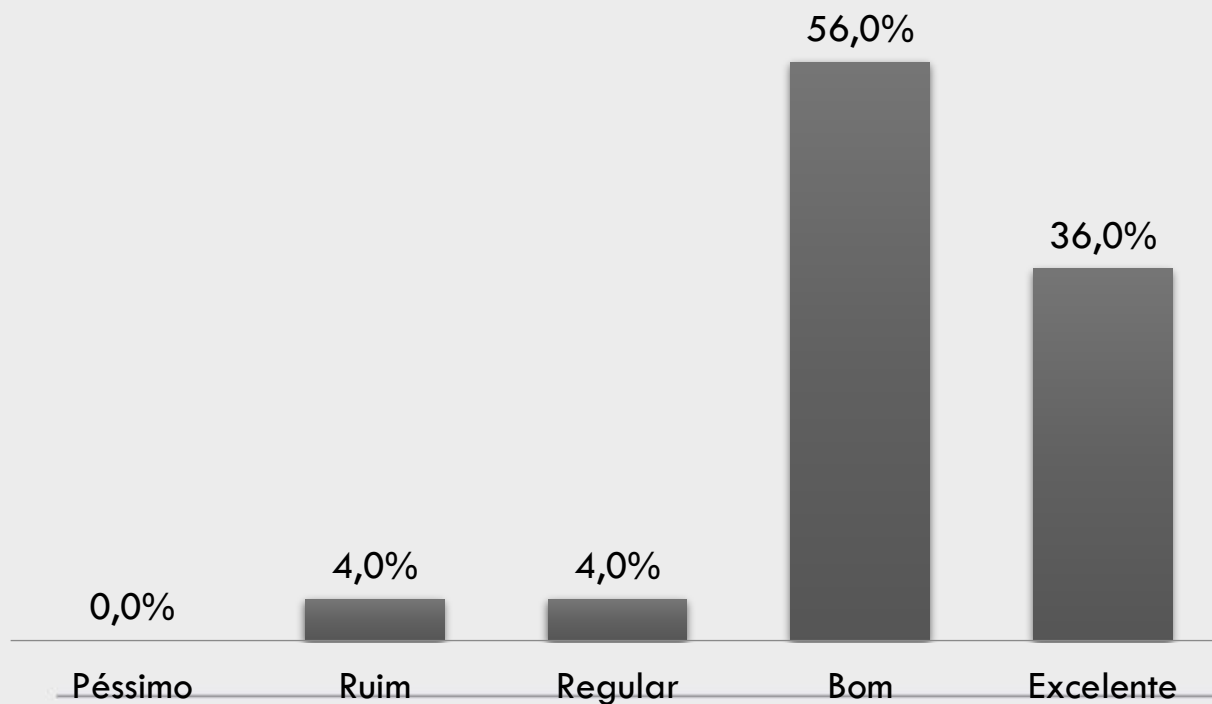
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
82%

INTEGRAÇÃO
76%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
82%

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
88%

SUGESTOES E COMENTARIOS

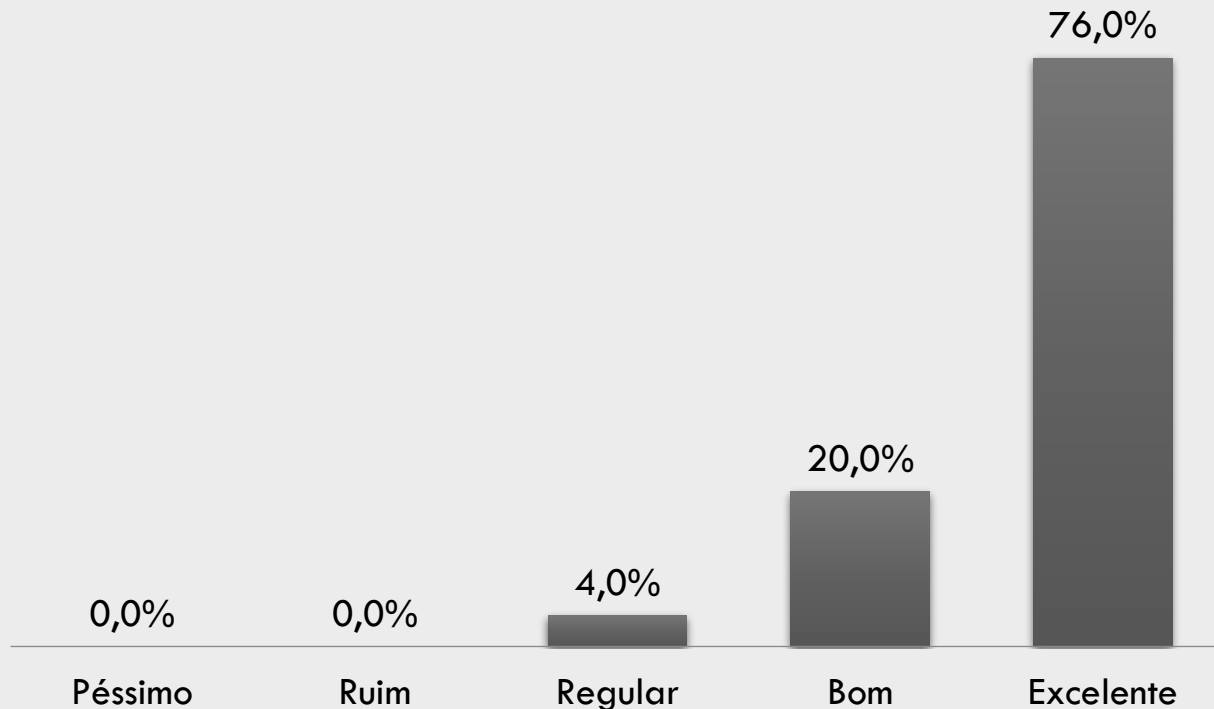
“E horário fue súper apropiado.” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Me parece que actuaron a tiempo con este evento, sin esperar a que se pueda hacer esto en vivo.” – (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO)

“Cumplieron con el horario indicado.” – (Erika Priscila Carrera Alvarez - OPERADORA CENTRAL DE ESTACIONAMIENTOS)

PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



ACESSIBILIDADE
96%



SUGESTOES E COMENTARIOS

“Poco confuso por la app que no permite conectarse.” – (David Gamez - HONDA DE MEXICO)

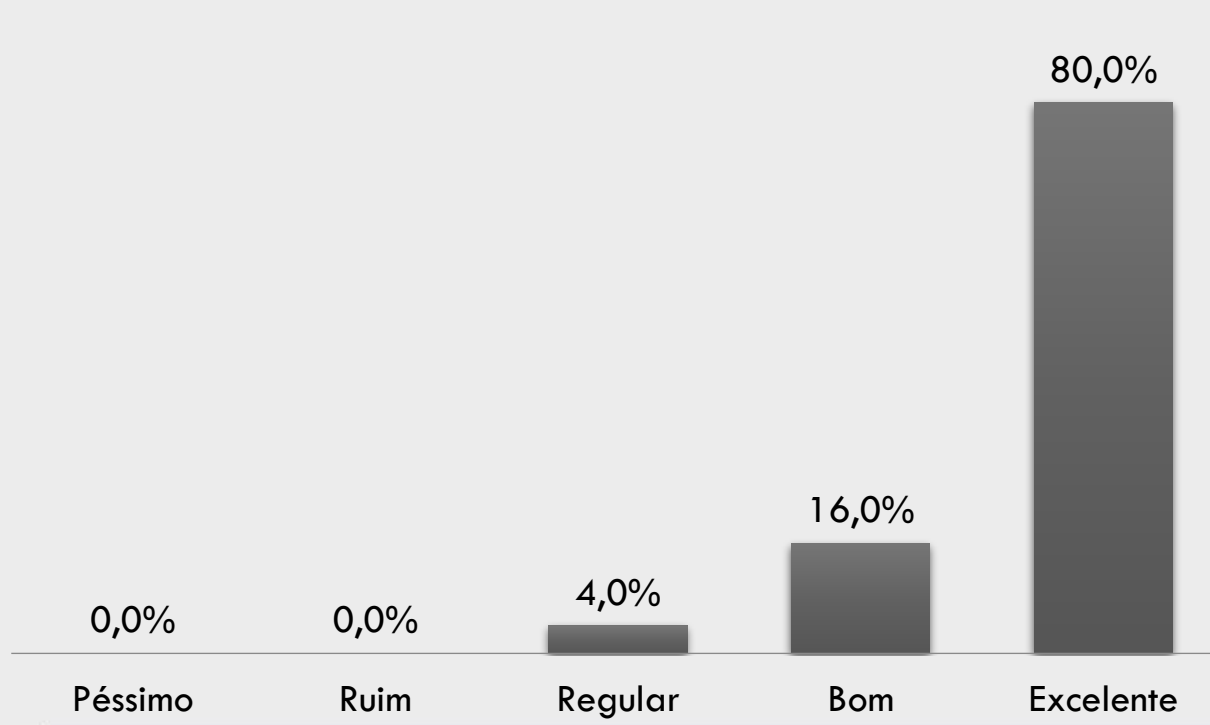
“Fácil e intuitivo.” – (Edgar Delgado Tapia - BENOTTO)

“la aplicacion se descargo en Portugues y no habia forma de cambiarla a Español.” – (Guilmar Guzman - ENZACTA)

CONEXÃO



CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA
TRANSMISSÃO AO VIVO**
96%



SUGESTOES E COMENTARIOS

“Detalles, nada que saque el brillo de la presentación.” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Voz con eco.” – (David Gamez - HONDA DE MEXICO)

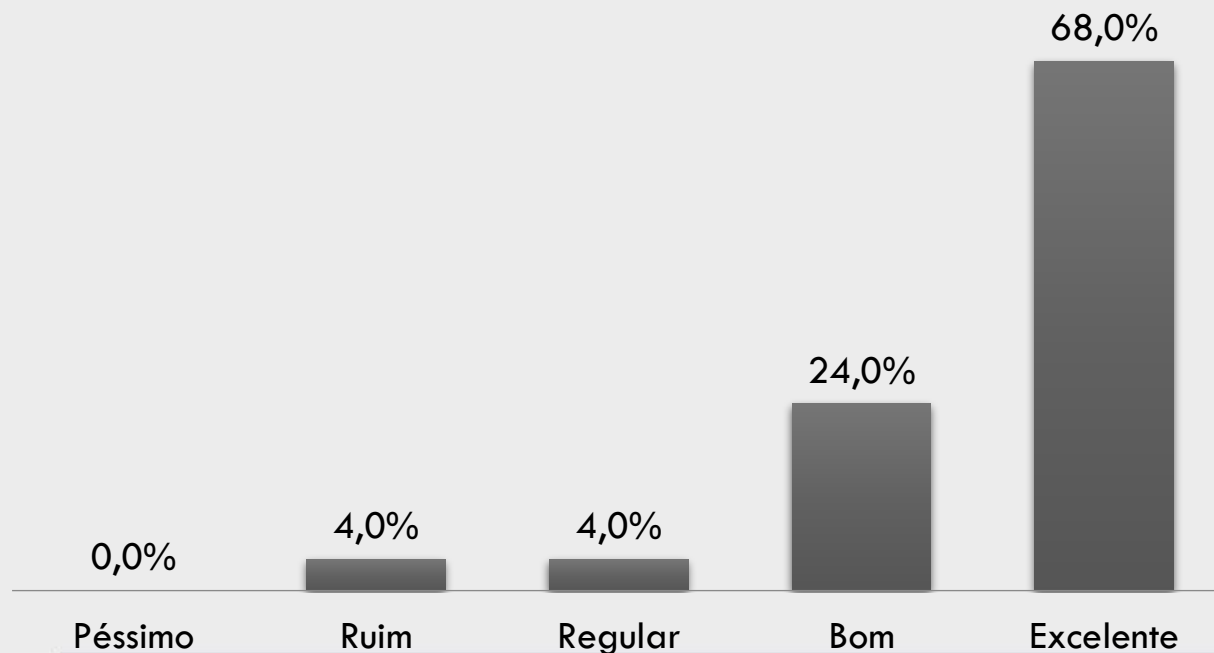
“Excelente.” – (Oscar Sulvarán Rodríguez - KIO NETWORKS)

“Muy buena transmisión, nunca se pauso o se congelo la imagen.” – (Rubén Rosete Vega - TELEVISIA)

APLICATIVO 4NETWORK



APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE

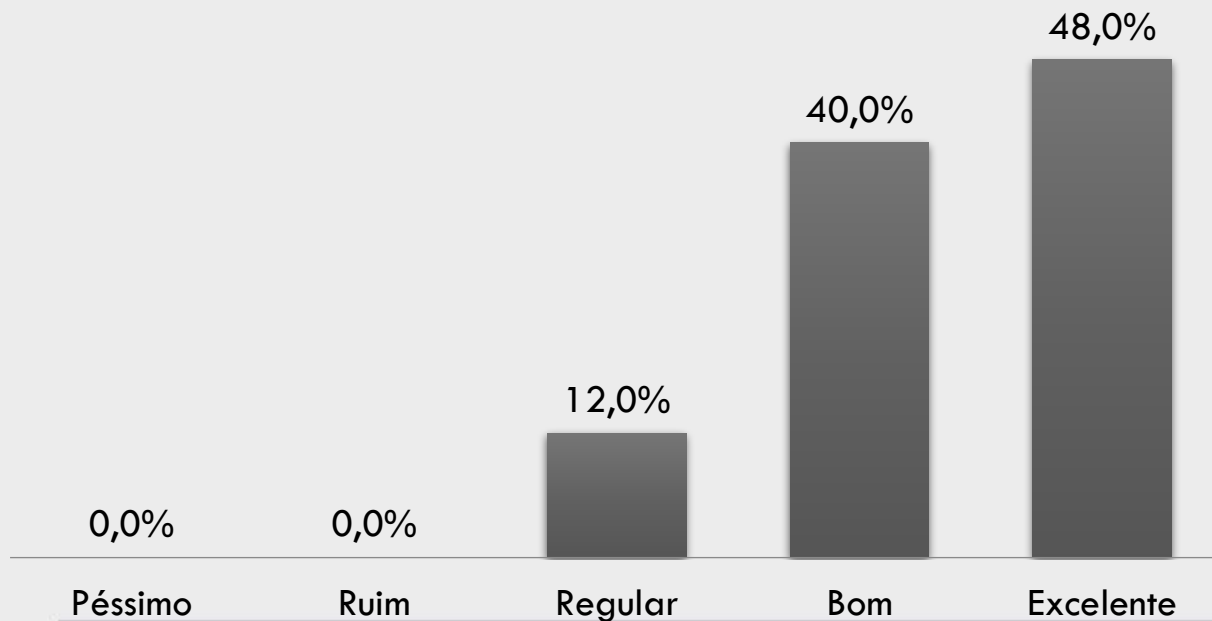


APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
82%

USABILIDADE
88%



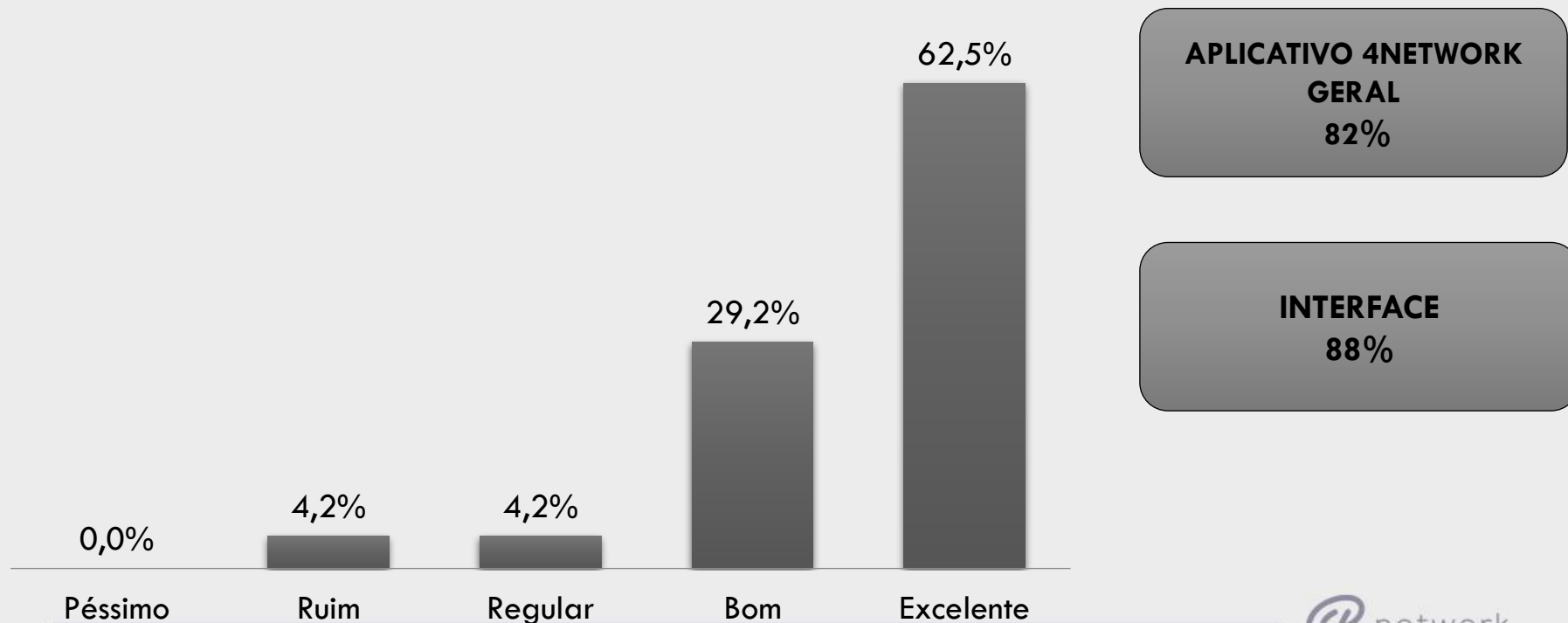
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



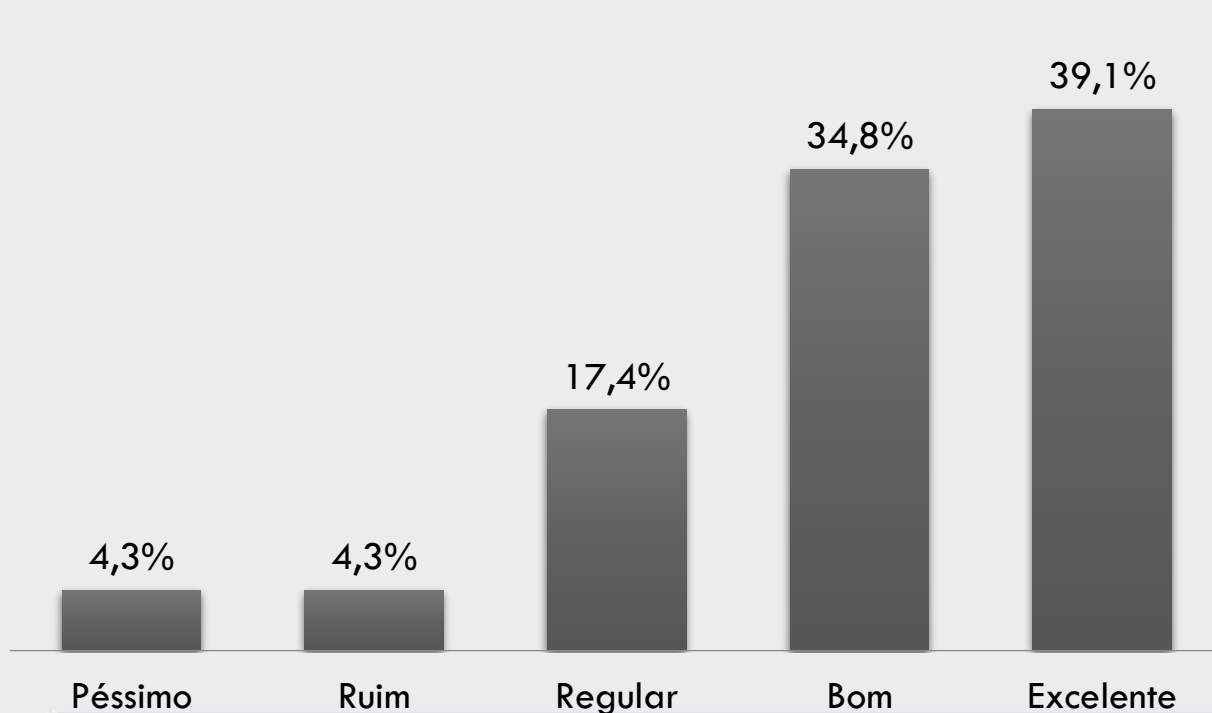
APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
82%

CONTEÚDO
88%

APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
82%

TROCA DE CARTÕES
65%

SUGESTOES E COMENTARIOS

“Como mantener contactos de los seminarios.. aparentemente ya no veo los de la reunión anterior .” – (Alejandro Galán - COSTCO MEXICO)

“Descargue la aplicación y no pude entrar.” – (Guilmar Guzman - ENZACTA)

“Dar opción a poner públicos mis datos si alguien le interesa que los tome, Solucionar el idioma y Hay fallas a veces se atora.” – (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR)

ASPECTOS GERAIS



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?

Não: 0,0%



**Sim:
100,0%**



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?

Não; 0,0%



**Sim;
100,0%**

SUGESTOES E COMENTARIOS

“Gracias por la invitación.” – (Alejandro Arceo Marrufo – ISCAM)

“Felicitaciones por todo el preparo y por el trato con el obsequio.” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Me parece atractivo y eficiente. No llego el presente a mi dirección.” – (David Gamez - HONDA DE MEXICO)

“Teo que el contenido es más del proceso de venta Me hubiera gustado algo más estratégico, tendencias, ideas, futuro.” –
(Francisco Fabregat - CITY EXPRESS)

“Excelente los eventos. Espero continúen haciendo muchos más... en ambas modalidades (presencial y virtual) y Fomentar más la comunicación entre grupo de los asistentes frecuentes.. no solo limitarlo a los eventos.” – (Luis Guillermo Padilla Medina - GRUPO AZOR)

“Muy bien organizado el evento.” – (Oscar Sulvarán Rodríguez - KIO NETWORKS)

“Agradezco la invitación.” – (Rubén Rosete Vega - TELEVISA)

Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Quizá darnos tips de cómo usar mejor el app gracias.” – (Alejandro Arceo Marrufo – ISCAM)

“Temas relacionados a WFH y cómo hacer negocio con clientes con baja interacción con tecnología..” – (Aluisio Andrade - SANOFI)

“Excelente organización.” – (Enrique Susarrey Sanchez Hidalgo – ICA FLUOR DANIEL)

“Seguridad.” – (Ismael Cardenas Mondragon - CONTACTUS)